

# デジタル化・IT活用アンケートのお願い

生産人口の減少、コロナ禍で存在感を増したデジタル技術は日々進歩しています。これらの環境変化からデジタル技術を用いて、業務の効率化や企業の競争力の確保を目指す「DX」は、もはやなくてはならない取組のひとつです。

商工会では、このDXを推進していくため、**会員一人ひとりの状況にあったオーダーメイドの支援**をさせていただきます。つきましては、支援のもととなるデジタル化・IT活用に関するアンケート(裏面)にご協力くださいますようお願いいたします。

こちらからも  
お答えいただけます。



アンケートフォームが  
開きます。

## デジタル化・IT活用のお悩み(例)

## 支援内容例(相談は無料です)

ネットを活用して売上を伸ばしたい

ネットを使った新規顧客の開拓、リピーターの確保など、一緒に考えられるところからご提案します。

表計算ソフトに限界を感じている

見積書、納品書、請求書と連携したシステムや、在庫管理システムなど規模や業種に合うシステム(ソフト)を紹介します。

ペーパーレス化したい

押印や申請・決裁等の手続きのデジタル化や書類のデータ化やその管理などの推進支援をします。

生産工程を「見える化」したい

適正な在庫管理、人員や稼働設備の割り当て、生産数や進捗状況の把握など、「品質、費用、納期」のレベルを高める生産管理の導入支援をします。

社内の情報共有を円滑にしたい

コミュニケーションツール、チャット機能の導入や、共有サーバーやクラウドストレージを紹介し、導入、定着に向けた支援をします。

顧客、労務、会計などの管理をデータ化したい

各々のシステムの導入による、データの見える化、データ連携、効率のよい管理方法について支援します。

※全ての支援には、必要に応じて無料で専門家を派遣します。

※システム(ソフト)や情報機器の導入費用や運用費用は別途必要になる場合があります。(補助金制度あり)

※ここに記載されていないデジタル化・IT活用のお悩みにもご対応します。まずは商工会へご相談を

## デジタル化・IT活用でできること

## 商工会のDX支援



売上・利益の  
向上



生産性・品質の  
アップ



組織管理体制の  
強化

etc.

業務の  
革新的な効率化



企業の競争力を高める「DX推進」につながる

相談内容ヒアリング



DX啓発・普及セミナー  
ワークショップ

専門家派遣、IT導入補助金

etc.

会員一人ひとりの状況にあった  
オーダーメイド支援

ご相談・お問合せは最寄りの商工会まで

# デジタル化・IT活用アンケート

こちらからもお答えいただけます。(アンケートフォームが開きます) ▶



事業所名 (法人名)

代表者 (記入者) 名

業種 (事業内容)

従業員数

記入日: 令和

年

月

日

E-mail

経営上の課題解決のために、デジタル化や IT の活用を考えていますか?以下から近いものを選びください。

Q1

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 積極的に活用を考えている               | <input type="checkbox"/> デジタルにうといが活用を考えている |
| <input type="checkbox"/> 懸念 (費用負担、人材等) があるが活用を考えている | <input type="checkbox"/> デジタルにうといので判断できない  |
| <input type="checkbox"/> 懸念 (費用負担、人材等) があり検討中       | <input type="checkbox"/> 検討したが今は活用を考えていない  |

Q2

経営上の課題は何ですか?

複数  
回答可

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 売上・販路拡大 → Q3-1           | <input type="checkbox"/> 組織・管理体制の強化 → Q3-3  |
| <input type="checkbox"/> 生産性向上・効率化 (コスト削減) → Q3-2 | <input type="checkbox"/> それ以外の課題・その他 → Q3-4 |

「売上・利益拡大」の課題解決のためデジタル化、IT 活用で具体的な考え、取り組みたいことはありますか?

Q3-1

複数  
回答可

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> WEB 販売をしてみたい                 | <input type="checkbox"/> 顧客情報のデータベース化し見込み客の抽出に取り組みたい |
| <input type="checkbox"/> WEB アンケートを活用して顧客ニーズを収集したい    | <input type="checkbox"/> 営業、提案資料を見栄えよく、効果的にしたい       |
| <input type="checkbox"/> WEB、SNS 広告等でWEBを活用して販路開拓をしたい | <input type="checkbox"/> デジタルを活用した営業計画を立てたい          |
| <input type="checkbox"/> キャッシュレス会計を導入して利用客を取り込みたい     | <input type="checkbox"/> 具体的な取組が浮かばない、わからない          |
| <input type="checkbox"/> その他 ( )                      |  |

「生産性・品質向上」の課題解決のためデジタル化、IT 活用で具体的な考え、取り組みたいことはありますか?

Q3-2

複数  
回答可

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 見積・納品・請求などの販売管理をシステム化したい    | <input type="checkbox"/> ペーパーレス化を導入し効率化を図りたい             |
| <input type="checkbox"/> 検収、入在庫、在庫量などの在庫管理のシステム化をしたい | <input type="checkbox"/> オンラインストレージ等データの共有を行い、効率化を図りたい   |
| <input type="checkbox"/> 生産管理をシステム化し生産工程の見える化を行いたい   | <input type="checkbox"/> 業務の手順書 (マニュアル) を作成し、ミス、無駄をなくしたい |
| <input type="checkbox"/> 売れ筋商品を把握し、適切な仕入、発注をしたい      | <input type="checkbox"/> 具体的な取組が浮かばない、わからない              |
| <input type="checkbox"/> その他 ( )                     |  |

「組織管理体制の強化」の課題解決のためデジタル化、IT 活用で具体的な考え、取り組みたいことはありますか?

Q3-3

複数  
回答可

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> LINE 等のツールを導入し、従業員との連絡を密にしたい | <input type="checkbox"/> 雇用保険、社会保険等の労務管理のシステム化をしたい |
| <input type="checkbox"/> 帳簿付けをデジタル化し、効率化を図りたい         | <input type="checkbox"/> 人事考課等見える化し、やる気アップにつなげたい   |
| <input type="checkbox"/> シフト管理を効率化したい                 | <input type="checkbox"/> オンライン会議を導入し効率化を図りたい       |
| <input type="checkbox"/> 電子印鑑、申請、決裁等社内手続きをシステム化したい    | <input type="checkbox"/> 具体的な取組が浮かばない、わからない        |
| <input type="checkbox"/> 勤怠・給与計算など勤怠管理のシステム化をしたい      | <input type="checkbox"/> その他 ( )                   |

「それ以外の経営課題・その他」の課題解決のためデジタル化、IT 活用で具体的な考え、取り組みたいことはありますか?

Q3-4

複数  
回答可

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> デジタル化、IT 活用に関する進め方全般を知りたい | <input type="checkbox"/> 他社の DX 導入事例を参考にしたい |
| <input type="checkbox"/> IT 導入補助金の内容、申請方法を知りたい     | <input type="checkbox"/> 特にない、わからない         |
| <input type="checkbox"/> その他 ( )                   |   |

Q4

商工会ではデジタル化・IT 活用に関する相談窓口を設置しています。相談希望されますか?

- 希望する       希望しない       今は希望しないが、情報はほしい